

Der 24-Stunden-Hilfeleistungsservice

HYUNDAI-EURO-SERVICE



+49 (0) 8000 HYUNDAI

+49 (0) 8000 4 98 63 24

(innerhalb Deutschland kostenfrei)

Im Notfall sind wir rund um die Uhr für Sie da. Denn dem HYUNDAI-Euro-Service steht ein europaweites Netz an Notfall-Servicezentren zur Verfügung.

Erfahrene Mitarbeiter mit ausgezeichneten Sprachkenntnissen stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Schnell, zuverlässig, Tag und Nacht!

Was tun Sie im Notfall?

Sollten Sie bei einer Panne Hilfe benötigen, setzen Sie sich unter der folgenden Nummer mit dem HYUNDAI-Euro-Service in Verbindung:



+49 (0) 8000 HYUNDAI

+49 (0) 8000 4 98 63 24

(innerhalb Deutschland kostenfrei)

Wir stehen Ihnen Tag und Nacht, rund um die Uhr zur Verfügung. Um unnötige Verzögerungen zu vermeiden, möchten wir Sie bitten, die folgenden Informationen bereit zu halten:

- Name
- Pannenstandort des Wagens
- Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind
- HYUNDAI-Modell
- Fahrzeug-Identifikationsnummer
- Kennzeichen und Farbe des Wagens
- Tag der ersten Zulassung bzw. Auslieferungsdatum
- Beschreibung des Problems
- Kilometerstand

Der HYUNDAI-Euro-Service steht Ihnen bei einer Panne mit Ihrem Fahrzeug rund um die Uhr, die ganze Woche über, mit seinem schnellen und guten Pannendienst zur Verfügung. Im Rahmen der geltenden Servicebedingungen, die Sie dieser Broschüre entnehmen können, führt unser erfahrenes, mehrsprachiges Personal alle erforderlichen Maßnahmen für Sie durch. Um den HYUNDAI-Euro-Service in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, keine anderweitigen Vereinbarungen zu treffen, bevor Sie den HYUNDAI-Euro-Service informiert haben und dieser seine Einwilligung durch Vergabe einer Aktennummer erteilt hat.

Begriffsbestimmungen

Begünstigter

Hierunter sind der Benutzer und alle Insassen des gedeckten HYUNDAI Fahrzeugs zu verstehen.

Fahrzeug

Der Begriff beinhaltet alle in der Bundesrepublik Deutschland durch die HYUNDAI MOTOR DEUTSCHLAND GMBH verkauften Kraftfahrzeuge bis zu einem zulässigen Gesamtgewicht von 3,5 t.

Panne

Unter »Panne« wird das plötzliche und unvorhergesehene Versagen des gedeckten Kraftfahrzeugs verstanden, das beim Ausfall der Elektrik oder mechanischer Teile zu einem Liegenbleiben des Kraftfahrzeuges führt; gleiches gilt, wenn die Fahrt aus oben genannten Gründen vom Wohnsitz aus überhaupt nicht erst angetreten werden kann.

Geltungsbereich

Andorra, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Bundesrepublik Deutschland, Ceuta, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (Festland), Republik San Marino, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (Festland), Tschechische Republik, Türkei (europäischer Teil), Ungarn, Vatikanstaat, Zypern.

Dauer des Schutzes

Der HYUNDAI-Euro-Service ist für 3 Jahre ab dem Erstzulassungsdatum gültig.