

 HYUNDAI <i>Drive your way™</i>	Réf.:	HYSA1009-49	Pour de plus amples informations: Leen Merckx Sales Department 03 450 06 71 leen.merckx@hyundai.be
	Date:	20/09/2010	
<h2>SALES Info</h2>			
<h3>Délais de livraison ix35.</h3>			

Cher distributeur,

Suite à la situation délicate concernant les livraisons des ix35, nous souhaitons vous informer de l'évolution.

Comme annoncé nous sommes en communication permanente avec le top de Hyundai Motor Europe et l'usine de Zelina. Nous essayons de débloquer la situation à travers des contacts individuels chez HME en Allemagne. D'autre part nous avons demandé au Vice Président Monsieur Rushfort de venir à notre siège à Kontich, afin de lui confirmer la gravité de la situation et de souligner les difficultés que vous rencontrez en tant que concessionnaire. Le Vice Président vient de confirmer sa visite à KMC.

Lors de notre réunion du mois d'août, nous avons annoncé de vous tenir au courant du processus et du planning de production des semaines à venir. Suite à une vérification en interne de la fiabilité du planning, nous avons malheureusement constaté que cette information n'est pas suffisamment fiable pour se baser sur les délais de livraison.

En d'autres termes nous sommes seulement sûres à 100% des dates de fabrications après avoir reçu le numéro de châssis de l'usine. Dès à présent nous vous ferons savoir quand une voiture est prévue pour vous.

A notre grande frustration Hyundai Motor Europe reconnaît que la situation évolue moins vite qu'espéré. Ceci nous oblige à revoir les délais de livraisons des ix35.

Afin de pouvoir donner une meilleure estimation des délais de livraisons, cela nous semble plus prudent d'utiliser les délais suivants:

Les ventes du mois d'**avril** seront produites lors de la production de **novembre**
 Les ventes du mois de **mai** seront produites lors de la production de **décembre**
 Les ventes du mois de **juin** seront produites lors de la production de **janvier**
 Les ventes du mois de **juillet** seront produites lors de la production de **février**
 Les ventes du mois d'**août** seront produites lors de la production de **mars**
 Les ventes du mois de **septembre** seront produites lors de la production d'**avril**



Réf.:	HYSA1009-49
Date:	20/09/2010

Pour de plus amples**informations:**

Leen Merckx
Sales Department

03 450 06 71
leen.merckx@hyundai.be

SALES Info

Délais de livraison ix35.

Nous allons modifier les dates dans le pool en fonction des délais précisés.

Concrètement ceci signifie qu'une voiture vendue lors du mois de juin, sera produite en décembre. Ces délais ne tiennent pas compte du temps de transport de 2 à 3 semaines de l'usine à votre concession.

Malheureusement nous ne sommes pas en mesure de vous donner de meilleures nouvelles, mais nous estimons que c'est notre rôle de vous informer.

Nous nous excusons pour cette situation pénible qui n'à pas l'air d'évoluer rapidement dans le bon sens.

Salutations distinguées,

Kris Meylemans

Michel Duerinck